

# 团体标准

T/CSSC 002—2024

## 12345 政务服务便民热线 数据资产评估指南

Guidelines for asset assessment of 12345 government service hotline data

(征求意见稿)

2024-XX-XX 发布

2024-XX-XX 实施



### 版权保护文件

版权所有归属于该标准的发布机构。除非有其他规定，否则未经许可，此发行物及其章节不得以其他形式或任何手段进行复制、再版或使用，包括电子版，影印件，或发布在互联网及内部网络等。使用许可可于发布机构获取。

# 目 次

前 言 .....	IV
引 言 .....	V
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体框架 .....	2
5 评估原则 .....	2
6 评估内容 .....	2
7 评估流程 .....	3
8 评估保障 .....	4
附录 A（资料性）数据应用的评价指标和方法说明 .....	6
附录 B（资料性）数据价值评估方法说明 .....	7
参 考 文 献 .....	9

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由提出。

本文件由中国商业统计学会归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

## 引 言

近年来，数据资源已成为国家重要的战略资源和关键生产要素。12345政务服务便民热线经过数十年发展，已积累大量数据，这些数据蕴含丰富的社会经济价值，对提高行政效能、提升治理水平、优化营商环境等各方面具有重要支撑作用。

12345政务服务便民热线数据是持续深化政务服务改革的源头活水，为进一步释放12345政务服务便民热线数据价值，规范热线数据资产化活动，推动数据资产的有序入表和数据产品的高效流通，拓宽多元化应用场景，赋能政务服务高质量发展，本文件以发挥12345政务服务便民热线数据的公益性价值为出发点，提出适用于当前12345政务服务便民热线数据资产评估的框架，为12345政务服务便民热线数据资产评估提供实践指南。



# 12345 政务服务便民热线数据资产评估指南

## 1 范围

本文件提供了12345政务服务便民热线数据资产评估的总体框架、评估原则、评估内容、评估流程和评估保障。

本文件适用于12345政务服务便民热线数据资产评估工作，包括自评和第三方评估等评估工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注明日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注明日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 33358—2016 政府热线服务规范

GB/T 40685 信息技术服务 数据资产 管理要求

GB/T 44189—2024 政务服务便民热线运行指南

T/CSSC 002—2024 12345政务服务便民热线数据质量评价规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**12345政务服务便民热线** 12345 government service hotline

12345热线

由政府及其职能部门设立的，由电话12345和其他方式组成的，回应企业和群众等法人、自然人或其他组织诉求的非紧急公共服务平台。

[来源：GB/T 44189—2024,3.1，有修改]

### 3.2

**12345政务服务便民热线数据** 12345 government service hotline data

12345热线数据

依托各级政府设立的政府热线，通过电话12345、短信、信箱、网站及其他媒体等方式，为组织或个人参与社会治理、获取公共服务提供政策信息咨询、诉求受理与回访等公共服务而形成的数据。

[来源：GB/T 33358—2016, 3.2，有修改]

### 3.3

**数据资产** data asset

合法拥有或者控制的，能进行计量的，为组织带来经济和社会价值的的数据资源。

[来源：GB/T 40685, 3.1]

### 3.4

**数据资产评估** data asset assessment

对组织内数据资产现状以及质量、价值等进行定量和定性评价的活动。

[来源：GB/T 40685, 3.9]

## 4 总体框架

12345热线数据资产评估以释放12345热线数据公益性价值、推动高质量12345热线数据供给为目标，以评估原则为指引，基于一定的评估流程和评估内容，在具备评估保障的环境中开展评估工作。总体框架如下图所示。

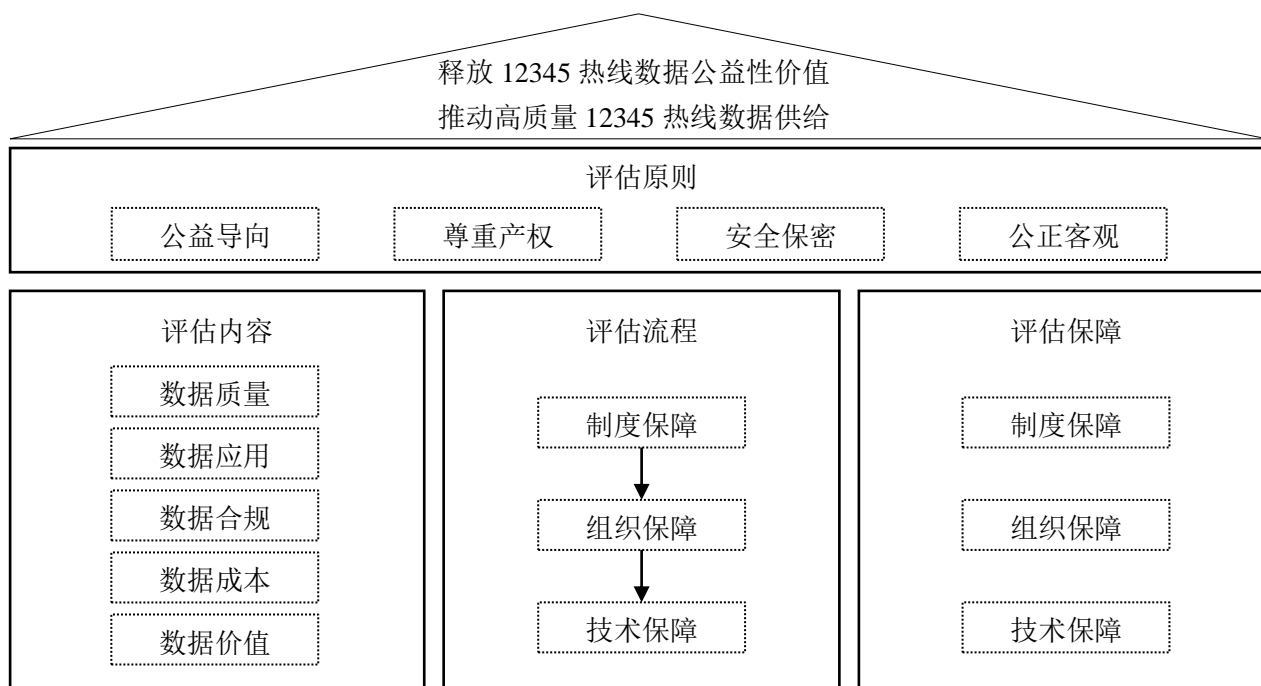


图 1 总体框架

## 5 评估原则

12345热线数据资产评估应满足公益导向、尊重产权、安全保密、公正客观的基本原则，具体包括：

- a) 公益导向，12345 热线数据资产评估在探索用于产业发展、行业发展的数据市场流通的同时，更要推动用于公共治理、公益事业的数据公益性使用。
- b) 尊重产权，参与数据资产评估活动的各相关方，应通过实质性材料明确数据权属，并尊重、维护他人数据资产合法权益，包括数据持有权、经营权和使用权等。
- c) 安全保密，评估过程应遵循法律法规、规章制度和相关规范性文件，符合数据安全、隐私保护、保密管理等相关要求。
- d) 公正客观，采取适当方法评估数据资产，公正、客观地反映政务服务便民热线数据的价值，确保数据资产各方面信息的真实性、准确性，并披露评估依据。

## 6 评估内容

### 6.1 数据质量

数据质量维度用以说明12345热线数据在特定业务场景中使用时，符合数据应用要求的程度。数据质量可从完整性、规范性、准确性、一致性、时效性、可用性设计评价指标体系，并进行数据测试和分



析。指标权重的确定可采用德尔菲法、熵权法、层次分析法等权重计算方法，数据质量评价测试值计算方法可采用抽样调查法或全量调查法。具体可参照T/CSSC 002—2024。

## 6.2 数据应用

数据应用维度用以说明12345热线数据能够有效融入和应用到各类已有或潜在的业务场景的程度。数据应用可从使用范围、应用场景、运营模式、供求关系、数据关联、应用风险等方面设计评价指标体系，并进行数据的分析。数据应用评价可采用问卷调查法、实地访谈法、文献分析法、专家访谈法等方法。数据应用的评价指标与方法详细说明见附录A。

## 6.3 数据合规

数据合规维度用以明确12345热线数据的权属关系，说明数据是否符合相关法律法规与制度规章要求。数据合规需要明确数据的相关权利，例如持有权、使用权和经营权的所属关系以及相关证明材料是否充分，还需要明确数据及其相关活动是否可能涉及国家安全、社会公共利益和他人合法权益问题，以及组织是否按照各层级相关的法律法规、标准规范、制度要求完成全部合规义务。

## 6.4 数据成本

数据成本维度用以说明12345热线数据资产持有情况及与数据资产取得相关的成本费用情况。数据成本需要明确数据相关的前期费用、直接成本、间接成本、机会成本和相关税费等等。评估时需要查看费用相关的原始凭证，明确成本费用的归集及会计处理情况和税务申报情况等等。

## 6.5 数据价值

数据价值维度用以说明12345热线数据资产的总价值。12345热线数据资产的总价值是基于数据质量、数据应用、数据合规、数据成本计算得到的，实际操作中，计算方法根据数据资产评估目的和需求来选取，具体包括成本法、收入法、市场法以及其他衍生方法，详细说明见附录B。

# 7 评估流程

## 7.1 评估准备

### 7.1.1 确认评估目的与范围

数据资产评估机构在组织提出12345热线数据资产评估需求后，明确评估的具体目标，确定评估对象，以及数据资产评估涉及的业务范围和数据范围，形成相关的调研文件，为后续的评估工作提供清晰的指导方向和标准。

### 7.1.2 明确数据属性

数据资产评估机构在确认评估目的与范围后，进一步明晰12345热线数据属性，形成相关的调研文件，以便后续选择合适的评价评估指标和方法，为评估执行提供参考和依据。数据属性包括通用属性、管理属性、业务属性：

- a) 通用属性包括数据来源、数据格式、数据类型、数据规模、数据时段、数据更新频率和元数据等等；
- b) 管理属性包括数据分类分级、数据权限、安全信息和服务流程等等；
- c) 业务属性包括数据应用、业务描述、业务规则和关联信息等等。

## 7.2 评估执行

### 7.2.1 数据质量评价

数据质量评价机构在该阶段完成对12345热线数据的数据质量的评估。在接入相关组织提供的数据操作环境后，数据质量评价机构根据评估准备阶段得到的调研文件和其他相关材料，构建12345热线数据质量评价指标体系，并选择合适的方法对评估对象进行数据质量测试，将测试值导入指标体系计算得到12345热线数据质量评价得分。

### 7.2.2 数据应用评价

数据应用评价机构在该阶段完成对12345热线数据的数据应用的评估。在接入相关组织提供的数据操作环境后，数据应用评价机构根据评估准备阶段得到的调研文件和其他相关材料，构建12345热线数据应用评价指标体系，并选择合适的方法，分析12345热线数据赋能各行业发展的应用效果和流通能力，挖掘数据增值服务的应用场景，给出数据应用评价结果。

### 7.2.3 数据合规评估

数据合规评估机构在该阶段完成对12345热线数据的数据合规的评估。数据合规评估机构充分收集整理组织内外12345热线数据的相关制度文件和证明材料，对数据本身的合规性和限制进行明确说明，给出数据合规评估结果，判断组织是否履行12345热线数据相关的全部合规义务。

### 7.2.4 数据资产审计

数据资产审计机构在该阶段完成对12345热线数据的数据成本的评估。数据资产审计机构与组织内财务、资产等相关部门充分沟通，根据业务的具体情况及时要求，考虑审计目的、业务风险、项目规模和复杂程度等，制定编制审计计划。拟定收集资料清单，指导被审计单位准备相关资料，对纳入审计范围的各项资料进行现场调查。并通过从市场、其他相关当事人，以及政府部门等渠道获取资料，整理分析审计材料，最终给出12345热线数据资产审计意见。

### 7.2.5 数据价值评估

数据价值评估机构在该阶段完成对12345热线数据的数据价值的评估。数据价值评估机构结合数据质量评价得分、数据应用评价结果、数据合规评估结果和数据资产审计意见，可参照《数据资产评估指导意见》（中评协〔2023〕17号），根据12345热线数据的具体情况和组织需求，选择合适的计算方法，得到具有合规性的数据的资产价值。

## 7.3 出具报告

各数据资产评估机构应在评估执行后，以报告形式输出评估结果，并参考《关于加强行政事业单位数据资产管理的通知》（财资〔2024〕1号）和《企业数据资源相关会计处理暂行规定》（财会〔2023〕11号）以及其他材料，在报告中对12345热线数据相关信息进行披露。其中，数据质量评价机构可出具《12345热线数据质量评价报告》，数据应用评价机构可出具《12345热线数据应用评价报告》，数据合规评估机构可出具《12345热线数据合规评估报告》，数据资产审计机构可出具《12345热线数据资产审计报告》，数据价值评估机构可出具《12345热线数据资产评估报告》。

## 8 评估保障

## 8.1 制度保障

12345热线数据资产评估制度保障包括以下要点：

- a) 评估应遵守相关法律法规，对评估活动的职责分工、管理活动做出全面、系统的制度规范，确保评估过程合法合规；
- b) 加强数据合规性的管控，保证数据来源的可靠性，保障资产评估的准确性；
- c) 明确 12345 热线数据评估的范围、内容、形式，以及评估结果的披露方式，包括披露范围、披露时间等，确保评估的透明度；
- d) 宜建立评估结果的更新和复核机制，定期更新和复核，确保数据资产评估结果的持续准确性。

## 8.2 组织保障

12345热线数据资产评估组织保障包括以下要点：

- a) 宜成立数据资产管理团队，明确岗位责任，确定数据资产管理责任人；
- b) 宜建立数据资产管理监督团队，对数据资产管理情况定期开展检查和考核；
- c) 宜选择独立、有资质的第三方机构开展 12345 热线数据资产评估工作；
- d) 宜定期对数据资产评估和管理的相关人员开展培训活动。

## 8.3 技术保障

12345热线数据资产评估技术保障包括以下要点：

- a) 宜采用具有稳定性、先进性的数据资产评估方法与工具，确保 12345 热线数据资产评估工作有序、高效开展；
- b) 采用适宜的数据保护技术，保护国家安全、社会公共利益和他人合法权益，保证评估过程中不受数据泄露、遗失和篡改等风险威胁。

## 附录 A

(资料性)

## 数据应用的评价指标和方法说明

## A.1 评价指标

本文件给出了12345热线数据应用评价的一级评价指标，见表B.1。评价指标的细化和计算方法的确立需要根据组织热线服务和12345热线数据的具体情况确定。

表 A.1 数据应用评价一级评价指标

序号	一级指标	指标描述
1	使用范围	12345 热线数据应用可覆盖的行业、领域和区域等
2	应用场景	12345 热线数据的使用方式、开放程度、使用频率等
3	运营模式	12345 热线数据产品及服务模式、赋能模式等
4	供求关系	12345 热线数据的稀缺性、市场规模、价值密度等
5	数据关联	12345 热线数据的用户关联性、业务关联性等
6	应用风险	12345 热线数据应用面临的流通风险、安全风险、监管风险等

## A.2 评价方法

12345热线数据的数据应用评价的实施方法可采用问卷调查法、实地访谈法、文献分析法、专家访谈法等等，其中：

- a) 问卷调查法需要针对评价对象，通过文字或表格列举问题，由被调研人进行填写，从而收集到可靠资料，进而分析；
- b) 实地访谈法需要通过上门调研等方式，与被调研人直接访谈对话，了解评价对象的真实情况与被调研人的真实想法，进而分析；
- c) 文献分析法需要通过搜集政策、制度、论文、报告等资料，了解与 12345 热线数据相关的政策文件、应用场景、过往案例、市场需求、稀缺程度、使用风险等内容，进而分析；
- d) 专家访谈法需要通过与热线领域或其他相关领域专家进行面对面的交流或通过其他方式进行沟通，以获取专家的知识经验。

## 附录 B

(资料性)

## 数据价值评估方法说明

## B.1 成本法

## B.1.1 方法介绍

成本法需要确定数据资产的重置成本以及数据资产的价值调整系数。数据资产的价值调整系数可以根据数据贬值情况、数据质量等情况设置。

## B.1.2 一般公式

数据价值评估成本法基本计算公式为：

$$P = C \times \delta \dots\dots\dots (1)$$

其中：

$P$ ——数据资产价值评估值；

$C$ ——数据资产重置成本；

$\delta$ ——数据资产价值调整系数。

## B.2 收益法

## B.2.1 方法介绍

收益法需要估算数据资产的未来预期经济收益，并将预期值折现作为资产评估值。收益法需要分析数据资产的预期变动，明确收益期限，根据数据资产应用过程中的风险等因素估算折现率。

## B.2.2 一般公式

数据价值评估收益法基本计算公式为：

$$P = \sum_{i=1}^n \frac{R_i}{\prod_{i=1}^n (1+r_i)} \dots\dots\dots (2)$$

其中：

$P$ ——数据资产价值评估值；

$R_i$ ——未来第*i*年的预期收益；

$r_i$ ——未来第*i*年的折现率；

$n$ ——剩余收益年限；

$i$ ——未来第*i*年。

## B.3 市场法

## B.3.1 方法介绍

市场法需要在具有公开并活跃的交易市场的前提下，选取近期或往期成交的可比参照物价格作为参考，并调整特异性和个性化的因素，从而得到数据资产价值。市场法要求数据质量能够达到应用场景下所要求的基准。

### B.3.2 一般公式

数据价值评估收益法基本计算公式为：

$$P = V \times \alpha_1 \times \alpha_2 \times \alpha_3 \dots\dots\dots (3)$$

其中：

$P$ ——数据资产价值评估值；

$V$ ——参照数据资产的价值；

$\alpha_1$ ——功能价值修正系数，考虑评估对象和参照数据的应用功能差异；

$\alpha_2$ ——交易时间修正系数，考虑评估对象和参照数据的交易时间差异；

$\alpha_3$ ——其他修正系数。

### B.4 其他衍生方法

12345热线数据价值评估可结合数据资产的特性和评估需求，采用成本法、收益法和市场法的衍生方法进行数据价值计算，例如GB/T 40685-2021 A.4中提到的综合评估法。

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 20001.7—2017 标准编写规则 第7部分：指南标准
  - [2] GB/T 36344—2018 信息技术 数据质量评价指标
  - [3] GB/T 37550—2019 电子商务数据资产评价指标体系
  - [4] GB/T 35770-2022 合规管理体系 要求及使用指南
  - [5] GB/T 20001.8—2023 标准起草规则 第8部分：评价标准
  - [6] **GB/T 43697—2024** 数据安全技术 数据分类分级规则
  - [7] GB/T 44192-2024 政务服务便民热线数据应用指南
  - [8] DB36/T 1893—2023 检验检测数据资产评估认证指南
  - [9] T/CBA 221-2024 银行业数据资产估值指南
  - [10] 《数据资产评估指导意见》（中评协〔2023〕17号）
  - [11] 《企业数据资源相关会计处理暂行规定》（财会〔2023〕11号）
  - [12] 《关于加强行政事业单位数据资产管理的通知》（财资〔2024〕1号）
  - [13] 《信息技术 大数据 数据资产价值评估（征求意见稿）》（国标计划 20214285-T-469）
-